

Aviso de Privacidad Integral

1. "Responsable" del tratamiento de sus datos personales. Cica A.C. y Proyecto77 S.A. de C.V., (en adelante el "Responsable") de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es el "Responsable" del tratamiento de los personales que recaba de Usted, como "Titular" de los mismos. El presente "Aviso de Privacidad Integral", es el complemento de cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el "Responsable" haya puesto a su disposición y que sirve para informarle respecto a las finalidades primarias y secundarias para las cuales se trataran sus datos personales.

2. Domicilio del "Responsable". _____

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales. El "Responsable", recaba su información personal a través de diversos canales de obtención, para realizar cualquiera de las finalidades mencionadas y para las cuales nos otorgó sus datos personales. Primarias: (i) Para analizar su capacidad y calificación crediticia para la adhesión al colectivo Todos por el Teatro ; (ii) Para la compra de productos y/o servicios por teléfono e internet; (iii) Para brindarle los servicios; (iv) Para la contratación de Seguros; (v) Para entregarle en sitio y/o a domicilio, sus productos y/o prestarle los servicios adquiridos; (vi) Para informarle y/o contactarle, respecto al estatus de sus compras de bienes y/o servicios; (vii) Para gestionar pagos derivados de su afiliación; (viii) (ix) Para la devolución y/o cambio de productos; (x) Por temas de seguridad de Usted y los foros utilizados; (xi) Para las finalidades que se desprendan del marco legal; (xiii) Para ser nuestro proveedor de bienes y/o servicios; (xiv) Para regir las operaciones comerciales e intercambio de información que por medios electrónicos se lleve a cabo y la forma de expresar su consentimiento; (xv) Para la emisión de facturas. Secundarias: (i) Para enviarle por diversos medios nuestras promociones; (ii) Para invitarle a participar en rifas, sorteos y concursos; (iii) Para realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información, periódicos y revistas; (iv) Para evaluar la calidad de los productos y servicios, así como para llevar a cabo encuestas de satisfacción; (v) Para ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos, una línea de crédito y la adquisición de seguros; (vi) Para fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos. Usted podrá manifestar su negativa respecto al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, dentro de los 5 días hábiles siguientes contados a partir de que otorgó sus datos, enviando un correo electrónico al departamento de privacidad, a la siguiente dirección:

datospersonales@cica.com.mx, en donde se le informara el procedimiento a seguir para que sus datos dejen de utilizarse para las finalidades secundarias para las cuales no se desea sean tratados sus datos personales.

4. Datos personales recabados. Dependiendo de las finalidades para las que Usted nos otorgue sus datos personales, le solicitaremos las siguientes categorías: datos personales de identificación y de contacto, datos personales patrimoniales y datos personales sensibles, y de ésta última categoría solo respecto a su salud.

5. Datos personales sensibles. Asimismo, se le informará que se le solicitarán datos personales sensibles respecto a su salud, solo para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad para brindar los servicios de óptica y SPA, ya que eso nos permitirá evaluar las condiciones en que se prestarán dichos servicios.

6. Uso de Cookies y Web Beacons. Le informamos que el presente sitio de internet tiene implementados candados de seguridad SSL, cookies y otras herramientas de rastreo mismo que podrá consultar en el apartado de "seguridad del sitio" en esta misma página.

7. Revocación de consentimiento. Para el caso que desee revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, será necesario enviar un correo electrónico al departamento de privacidad: datospersonales@cica.com.mx donde se le informará el procedimiento a seguir, tomando en consideración el tipo de relación que entabló con el Responsable para el tratamiento de sus datos personales.

8. Límites al uso y/o divulgación de sus datos personales. Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, será necesario enviar un correo electrónico al departamento de privacidad:

datospersonales@cica.com.mx, donde Usted podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos de no contactar para fines promocionales y mercadológicos. Así mismo, podrá inscribirse en el registro público para evitar publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor, accediendo a la siguiente liga, <http://repep.profeco.gob.mx/>. En caso de que requiera limitar su uso o divulgación para otros fines, deberá enviar su solicitud al correo citado, donde se le informará el procedimiento a seguir, tomando en consideración el tipo de relación que entabló con el Responsable para el tratamiento de sus datos personales.

9. Ejercicio de derechos A.R.C.O. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales, lo deberá realizar, enviando un correo electrónico al departamento de datos privacidad a la siguiente dirección: datospersonales@cica.com.mx, adjuntando la siguiente información y documentos: i) Identificación Oficial Vigente, ii) Nombre completo del Titular, iii) Descripción clara de los datos personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido. Asimismo, se deberá llenar el formato que le será enviado por correo electrónico. Usted tendrá una respuesta por correo electrónico, respecto a la procedencia o no del ejercicio de su derecho, dentro de los siguientes 20 días hábiles de recibido su correo. Dentro de los siguientes 15 días hábiles posteriores a la respuesta anterior, en el caso de que sea procedente su derecho, será aplicado.

10. Transferencias. De conformidad al artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podríamos realizar una transferencia de sus datos nacional o internacional, sin que sea necesario su consentimiento, a Autoridades Gubernamentales, Administrativas y/o Judiciales, municipales, estatales o federales, sociedades filiales, subsidiarias, controladoras o aquellas pertenecientes al mismo grupo de sociedades que operan bajo los mismos procesos y políticas internas, a Autoridades Sanitarias, o bien entes privados de servicios de salud, comerciantes ya sea personas físicas o morales, para dar cumplimiento a cualquiera de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, incluyendo aquellas que sean necesarias para cumplir con las leyes o que hubiesen sido legalmente exigidas para salvaguardar el interés público, para la procuración o administración de justicia, cuando sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, cuando sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, gestiones y/o prestación de servicios sanitarios o médicos, cuando sea necesaria o resulten de las obligaciones de un contrato celebrado o por celebrarse, o finalmente, para dar mantenimiento o cumplimiento a relaciones jurídicas entre titular y Responsable.

11. Modificaciones al aviso de privacidad. El presente aviso de privacidad podrá ser modificado y/o actualizado por distintas causas, incluyendo las legales. Por ello, el “Responsable” pondrá a disposición del titular, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet: www.cica.com.mx y en los módulos de atención a clientes de los Almacenes Cica y Fabricas de Francia.

Fecha de última actualización: 7/07/15.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO 1. Aviso de Privacidad 2. Licencia 3. Información contenida en www.cica.com.mx 4. Política de Privacidad Sobre el Uso de la Información 5. Formatos 6. Imagen Verisign 7. Políticas de entrega, devoluciones y costos de envío 8. Políticas para Facturación Electrónica. 9. Derechos de Autor y Propiedad Industrial 10. Material Publicitario. 11. Negación de Garantías 12. Menores de edad 13. Modificaciones a www.cica.com.mx 14. Cesión de Derechos 15. Indemnización 16. Terminación 17. Subsistencia 18. No Renuncia de Derechos 19. Recomendaciones y Precauciones. 20. Legislación Aplicable y Jurisdicción Distribuidora Cica S.A. de

C.V. y sus filiales y subsidiarias (en adelante "Cica"), le dan la más cordial bienvenida. Agradecemos su preferencia y nos permitimos informarle sobre algunos puntos importantes a considerar durante su visita a cica.com.mx. Con el objetivo de ofrecerle un ambiente seguro y agradable para nuestros clientes y visitantes, hemos establecido reglas y términos bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derechos, tanto de Cica como de nuestros visitantes. AL INGRESAR Y UTILIZAR ESTE SITIO DE INTERNET, CUYO NOMBRE DE DOMINIO ES: www.CICA.com.mx, PROPIEDAD DE DISTRIBUIDORA CICA, S.A. DE C.V. y sus filiales, EN LO SUCESIVO "CICA" USTED (EL USUARIO) ESTÁ ACEPTANDO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE CONVENIO Y DECLARA EXPRESAMENTE SU ACEPTACIÓN, MANIFESTANDO SU VOLUNTAD EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO POR LOS ARTÍCULO 1803 Y 1834BIS DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL, 80, 81, 89 Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DEL CÓDIGO DE COMERCIO Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE. Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 2 SI EL USUARIO NO ACEPTA EN FORMA ABSOLUTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONVENIO, DEBERÁ ABSTENERSE DE USAR Y VER www.CICA.com.mx PARA EL CASO QUE EL USUARIO CONTINÚE EN EL USO DE www.CICA.com.mx, DICHA ACCIÓN SE CONSIDERARÁ COMO SU ABSOLUTA ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTABLECIDOS. LA SOLA UTILIZACIÓN DEL SITIO LE OTORGA AL PÚBLICO EN GENERAL O A QUIEN LO USE, LA CONDICIÓN DE USUARIO (EN ADELANTE REFERIDO COMO EL "USUARIO" O LOS "USUARIOS") E IMPLICA LA ACEPTACIÓN, PLENA E INCONDICIONAL, DE TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES INCLUIDAS EN ESTOS TÉRMINOS DE USO EN LA VERSIÓN PUBLICADA POR CICA EN EL MOMENTO MISMO EN QUE EL USUARIO ACCEDA AL SITIO. CUALQUIER MODIFICACIÓN A LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO SERÁ REALIZADA CUANDO CICA LO CONSIDERE APROPIADO, SIENDO EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO ASEGURARSE DE TOMAR CONOCIMIENTO DE TALES MODIFICACIONES. CONVENIO DE ADHESIÓN PARA USO DE SITIO DE INTERNET, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE DISTRIBUIDORA CICA, S.A. DE C.V. Y/O SUS FILIALES (EN LO SUCESIVO CICA) Y, POR LA OTRA, EL USUARIO, SUJETÁNDOSE, AMBAS PARTES, A LO ESTABLECIDO EN EL TEXTO DEL PRESENTE CONVENIO. 1. Aviso de Privacidad Distribuidora Cica S.A. de C.V., con domicilio en la calle Mario Pani número 200, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Delegación Cuajimalpa, C.P. 05348, en México, Distrito Federal, es responsable de la confidencialidad, uso y protección de la información personal, que nos es proporcionada. Para realizar las fines señalados en el presente aviso, se le podrán solicitar datos generales respecto a su identificación, domicilio, información crediticia, laboral o patrimonial, misma que será utilizada para identificarle y dar cumplimiento a las relaciones comerciales que realice con nosotros, proveerle de los servicios y productos adquiridos, otorgarle una línea de crédito, informarle sobre nuestras ofertas, promociones y encuestas respecto a nuestros productos y/o servicios. Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 3 Para el caso que desee limitar el uso o divulgación de su información personal, ejercitar sus derechos de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos, o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, lo podrá realizar a través de los siguientes canales de atención, previa acreditación de su identidad: Centro de Atención Telefónica a los teléfonos 52629999 o 018007135555 o través de nuestro correo electrónico datospersonales@cica.com.mx, en donde se le informarán los procedimientos establecidos para el ejercicio de los derechos aquí señalados. Para dudas o comentarios relacionados con su crédito,

favor de contactar al número 11037700. Para temas relacionados con compras de productos, garantías, servicios, facturación, ventas por internet o por teléfono, quejas, sugerencias y/o comentarios, favor de contactar al correo electrónico: atención@cica.com.mx o al Centro de Atención Telefónica a los números 52629999 o 0180007135555. En caso de cambios al presente aviso, los podrá consultar en la página www.cica.com.mx, informándole que dicho sitio tiene implementados candados de seguridad SSL, cookies y otras herramientas de rastreo que podrá consultar en link "seguridad del sitio".

2. Licencia. a. Por virtud de la celebración de este convenio, CICA otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar www.CICA.com.mx de conformidad con los términos y condiciones que se estipulan en este Convenio. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese a www.CICA.com.mx y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido. b. El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en www.CICA.com.mx exclusivamente para su uso personal, no comercial. En caso de ser persona moral se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. c. La reimpresión, republicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en www.CICA.com.mx, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 4 personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que CICA le haya otorgado su autorización previamente y por escrito. Cuando la conducta del usuario sea contraria a los intereses de Cica, éste se reserva el derecho de negar el servicio, cancelar envíos y finiquitar cuentas o membresías a su consideración.

3. Información contenida en www.CICA.com.mx. El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en www.CICA.com.mx generada por CICA o por los Proveedores, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de CICA o de los Proveedores. Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en www.CICA.com.mx no necesariamente reflejan la posición de CICA ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los "Afiliados"). Por esta razón, CICA no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en www.CICA.com.mx o a través de los foros públicos o de cualquier otro espacio o servicio que se preste a través del sitio. Asimismo, CICA, no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso de consejos, procedimientos, etc., incluidas en la página de Internet, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del usuario el uso y seguimiento a dichos consejos, comentarios, procedimientos, tips, etc., que se den en los espacios referidos. CICA se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, sexual, racial (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en este Convenio. Si el Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por CICA o los Proveedores, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia. El Usuario reconoce que CICA no trata de controlar o censurar previamente el contenido disponible en el sitio. Por tal motivo, CICA no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto al sitio por proveedores independientes ajenos a CICA.

CICA no tiene el control editorial sobre el contenido y quedará exento de cualquier responsabilidad por información y/o material generado y/o provisto por terceros. Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 5 Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas, u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y CICA no asume responsabilidad alguna frente a ello. CICA no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, CICA no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración provistos por CICA a través de su sitio. Bajo ninguna circunstancia CICA será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del usuario en información obtenida a través de este sitio. CICA se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido del sitio que, a exclusivo juicio de CICA, no cumpla con los estándares de CICA o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente. Pero CICA no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

4. Política de Privacidad Sobre el Uso de la Información. A través de www.CICA.com.mx, se puede obtener diversa información: Toda la Información Agregada e Información Personal que se obtenga del Usuario por el uso de www.CICA.com.mx, será tratada de manera confidencialidad, además de ser protegida contra cualquier uso indebido, o alteración. El Usuario reconoce y acepta que CICA no obtiene la Información Personal automáticamente, sino que requiere que el Usuario se la proporcione en forma directa a través de www.CICA.com.mx o por otros medios y que previo a recabar su información se le otorga el aviso de privacidad correspondiente en el cual se le indica el tratamiento que tendrán sus datos personales y la forma bajo la cual podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Queda establecido que es decisión del Usuario, otorgar la información personal a CICA. Por lo anterior, el Usuario es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información. En caso de que el usuario decida enviar Información Personal a través de los medios dispuestos para tal efecto, el Usuario, para efectos de lo dispuesto en el artículo 76bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, otorga su consentimiento expreso de manera electrónica, para que CICA comparta su información con terceras personas. Asimismo, para efectos de lo dispuesto en los artículo 16, 18 y 18bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el usuario otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios. Del mismo modo, el Usuario faculta a CICA, de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar la Información Personal para: (i) resolver controversias o disputas relacionadas con www.CICA.com.mx y violaciones al presente Convenio; (ii) para posibilitar a Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 6 CICA que opere correctamente; y (iii) en los casos que la ley así lo requiera. El Usuario faculta a CICA, de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a Proveedores y Asesores (según se definen más adelante) y demás terceros con quien contrate, a utilizar la Información Personal e Información Agregada del Usuario, (incluyendo, sin limitación alguna, información sobre el número de ocasiones que ha visto e/o ingresado a las ligas de otros sitios o páginas electrónicas a través de los anuncios y demás información que se publique en www.CICA.com.mx). Debido a que a través de www.CICA.com.mx se recopilan ciertos tipos de información acerca de los usuarios de este sitio y de los servicios que a través de él se ofrecen, es importantísimo para CICA que el

usuario entienda plenamente nuestra política con respeto al uso de la información que reunimos. A continuación exponemos la política de privacidad, la cual, le explica qué información recopilamos, cómo la usamos y cómo puede corregirse o cambiarse.

a. Información estadística CICA puede compartir información estadística agregada sobre el uso de www.CICA.com.mx con los usuarios del sitio de la Web, para adaptar mejor el contenido de la página a las necesidades de los usuarios, con el objeto de prevenirlos sobre los actos ilícitos que se cometen en los medios electrónicos.

b. Cambios en la política de www.CICA.com.mx referente a privacidad. Si decidimos cambiar nuestra política sobre privacidad para www.CICA.com.mx, anunciaremos aquí dichos cambios, de manera que usted siempre pueda saber qué información recogemos, y con que fines se utiliza.

5. Formatos Para realizar sus compras en línea o acceder a determinados servicios, deberá haber leído el aviso de privacidad correspondiente y registrar sus datos personales, además de elegir una contraseña que le permitirá acceder a todas aquellas zonas que requieran una identificación previa. Los usuarios reconocen que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio web, otorgan a CICA, la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En www.CICA.com.mx estamos especialmente preocupados por la seguridad y por asegurar la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes. Por ello, además de ser socios del AMIPCI (Asociación Mexicana de Internet), www.CICA.com.mx se compromete a acatar las disposiciones de los artículos 16, 17, 18 bis, 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor. En el momento en que usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 7 forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés; si es que usted así lo solicita. Por lo que, el envío por correo electrónico de promociones es con previa autorización del usuario y se podrá dar de baja de este servicio, en el momento que el usuario así lo solicite dando clic en la liga correspondiente. Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, en www.CICA.com.mx estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros clientes el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos que nos aportan. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer) y todas las comunicaciones se transmiten encriptadas, estamos con la plataforma Verisign que asegura el mayor nivel de protección a las comunicaciones. Para efectos de validación y seguridad de la operación, CICA podrá solicitar en cualquier momento los documentos que avalen la autenticidad de la identidad del usuario (identificación oficial, comprobante de domicilio, entre otros documentos)

6. Imagen Verisign Usted puede reconocer fácilmente la utilización del sistema de seguridad en nuestro sitio, cuando el navegador despliegue un pequeño candado en la parte inferior derecha de la pantalla, el cual indica que la transacción se está llevando a cabo bajo un ambiente totalmente seguro. www.CICA.com.mx asegura la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes, y garantiza que en ningún caso será cedida a terceras empresas ajenas a nuestro grupo.

7. Políticas de entrega, devolución y costos de envío. Todas nuestras entregas tienen un costo adicional por envío, el cual, se cobrará de acuerdo con la siguiente tabla: Enseres Menores Tarifa DF y Zona Metropolitana \$ 55.00 Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 8 Tarifa Otros Estados \$ 95.00 Enseres Mayores Tarifa A \$ 195.00 Tarifa B \$ 295.00 Tarifa C \$355.00 Mesa

de Regalos Única Tarifa \$ 45.00 Al aceptar los términos y condiciones al realizar la compra, usted está aceptando el cargo que le corresponda por dicho envío. Por otra parte, nuestras órdenes de compra son procesadas en menos de 72 horas. Los pedidos recibidos después de las 22:00 hrs serán procesados al siguiente día hábil. La entrega de la mercancía se realizará en un período de 15 días hábiles una vez procesada la orden de compra y en Ventas Nocturnas y Ventas Especiales el periodo puede ser hasta de 30 días o más sujeto a disponibilidad de la mercancía. En caso de que la orden de compra no se complete dentro del tiempo antes mencionado por diversas circunstancias de inventario, en las que se señalan de manera enunciativa mas no limitativa, la falta de inventario y/o el artículo se encuentre discontinuado, Cica tendrá derecho a realizar lo siguiente: I) para el caso de compras realizadas con motivo de eventos como "Mesa de Bodas", "Mesa de Bebés", etc., abonará el monto del valor del o los artículo(s) faltante(s) a la cuenta de los festejados junto con el cargo de envío, y se harán efectivos al momento que ellos así requieran; y II) en el supuesto de adquisiciones personales ajenas a cualquier tipo de evento cuya compra es a favor de un tercero, Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 9 Cica podrá regresar la cantidad pagada por el cliente en los mismos términos y forma en que fue realizado el pago. Es importante mencionarle que para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contengan datos completos. • No hacemos entregas en apartados postales • No está disponible la entrega de órdenes en direcciones internacionales • Los artículos son empaquetados para su cuidado y protección, por lo que no hay envolturas especiales • En caso de requerir factura, por favor comuníquese a Ventas y Centro de Atención Telefónica (CAT) • Para artículos de la sección de Motos (207) no tenemos entrega en Cabo San Lucas, Baja California. Cada departamento, marca y/o producto cuentan con diferentes políticas de garantía y devolución. Sin embargo, para compras realizadas por www.cica.com.mx y Ventas por Teléfono en los departamentos de tiempo aire, máquinas de coser, artículos de uso personal, maquillaje, fragancias, tratamientos, relojes, lencería, colchones, artículos perecederos (vinos y licores) y mercancía dañada y/o desgastada por el uso común, no existen devoluciones. Tampoco se harán devoluciones de pedidos especiales. Si usted desea hacer válida una garantía y/o realizar la devolución de un producto adquirido, porque presenta alguna falla, lo invitamos a contactar a su vendedor o a nuestro Centro de Atención Telefónica. 8. Políticas de Facturación Electrónica. Cica ofrece el servicio de Facturación por Internet en horario de 7:00 a.m. a las 11:00 p.m. respecto de todas las ventas realizadas ya sea por este medio o por aquellas ventas realizadas en nuestros almacenes Cica® y/o Fábricas de Francia®. A excepción de ventas realizadas en los departamentos de Krispi Kreme, Helados Ben and Jerry's, Café Punta del Cielo, Seguros y Agencia de Viajes entre otros. Para la emisión de la Factura el Usuario deberá proporcionar cierta información y/ datos tales como nombre, domicilio y RFC al que deberá de emitirse el documento de referencia. Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 10 Cica, emitirá la factura por el total de los productos que amparen el ticket de venta limitando la expedición de dichos documentos por este medio, en los casos de facturación parcial, compras de certificados de regalos o monederos, cambio modificación y/o ampliación en la descripción de los artículos facturados, cancelación de facturas, liquidación de pagos combinados y/o ventas en parcialidades entre otros. Para cualquier solicitud de la emisión de la factura es necesario que el Usuario cuente con el ticket de compra o su número de confirmación de la(s) venta(s) realizada(s) en Internet o Ventel. En caso de duda deberá en su caso, acudir a nuestros almacenes de Cica® y/o Fábricas de Francia® o llamar

a nuestro Centro de Atención Telefónica. El Usuario acepta que la información y datos fiscales proporcionados para la emisión de la Factura Electrónica es correcta y completa y por tal motivo se obliga a responder frente a Cica sobre dicha información y/o el mal uso que se le llegue a dar a la misma, obligándose a conservar el documento original correspondiente (nota de venta/ voucher/ nota de compra y/o número de confirmación de la compra) para futuras aclaraciones.

9. Derechos de Autor y Propiedad Industrial Los signos distintivos que de manera enunciativa más no limitativa son CICA, FÁBRICAS DE FRANCIA, cliente conSENTIDO, Monedero Electrónico y www.CICA.com.mx y sus logotipos, son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidas por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en www.CICA.com.mx, se encuentran debidamente protegidos a favor de CICA, sus Afiliados, Proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en www.CICA.com.mx

Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx

Página 11 En caso de que el Usuario transmita a CICA cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualesquier material que requiera ser licenciado a través de www.CICA.com.mx, el Usuario le otorga a CICA en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente. Lo establecido en el inciso anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a CICA (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio www.CICA.com.mx), sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier área de www.CICA.com.mx en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados. Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de CICA, sus Afiliados o Proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe a www.CICA.com.mx

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de Propiedad Intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación aplicable y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual, de terceros. En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en www.CICA.com.mx y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación al correo electrónico a la dirección ventasd@cica.com.mx, en el que indiquen, cuando menos: (i) los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (ii) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; (iii) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual

supuestamente infringidos, así como de su localización en www.CICA.com.mx; (iv) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 12 10. Material Publicitario. El Usuario reconoce y acepta que CICA es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (el "Material Publicitario") pudiera estar publicado en www.CICA.com.mx El Usuario reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que, se publica en www.CICA.com.mx. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto, que el Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables. 11. Negación de Garantías. El usuario esta de acuerdo que el uso de www.CICA.com.mx se realiza bajo su propio riesgo, que los servicios y productos que se prestan y ofrecen en www.CICA.com.mx se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles". Cica no garantiza que www.CICA.com.mx satisfaga los requerimientos del usuario, o que los servicios de www.CICA.com.mx se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores. La información contenida y/o publicada a través de www.CICA.com.mx sirve para fines exclusivamente de información general sobre productos o servicios comercializados por Cica. Las opiniones, comentarios, referencias, indicaciones o consejos contenidos en www.CICA.com.mx, aún y cuando son emitidas por profesionales de diversas materias, no se encaminan a sustituir el consejo o asesoría personalizada y especializada por profesionales, de conformidad con las necesidades específicas del usuario. Queda bajo la absoluta responsabilidad del usuario la aplicación, uso o interpretación de cualquier opinión, procedimiento, tips, etc., publicada en o a través de www.CICA.com.mx. CICA no asume responsabilidad alguna por la forma en que el Usuario emplee la información contenida o publicada en o a través de www.CICA.com.mx a) PRECISIÓN O VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE WWW.CICA.COM.MX PARA CUALQUIER PROPÓSITO. Cica no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en www.CICA.com.mx Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 13 Cica se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de www.CICA.com.mx, incluyendo, sin limitación alguna: • La disponibilidad de uso de www.CICA.com.mx • La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualesquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de www.CICA.com.mx o, • En general cualquier falla en www.CICA.com.mx No obstante lo anterior, Cica o sus proveedores podrán actualizar el contenido de www.CICA.com.mx constantemente, por lo que se pide al usuario tomar en cuenta que, alguna información publicitada o contenida en o a través de www.CICA.com.mx puede haber quedado obsoleta y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos. b) Limitaciones a la Responsabilidad. Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, Cica no será responsable, en ningún caso, por cualquier daño directo, especial, incidental, indirecto, o consecuencia que en cualquier forma se deriven o se relacionen con: • El uso o ejecución de www.CICA.com.mx con el

retraso o falta de disponibilidad de uso de www.CICA.com.mx • La proveeduría de o falta de proveeduría de servicios de cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través de www.CICA.com.mx • De la actualización o falta de actualización de la información • Que la información haya sido alterada o modificada, en todo o en parte, luego de haber sido incluida en www.CICA.com.mx • Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en www.CICA.com.mx o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el mismo

- La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a cica acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

c) Uso de tarjetas robadas Cica no se hace responsable por la utilización de tarjetas de crédito reportadas como robadas, una vez que la transacción ha sido autorizada por el banco emisor. Cica y sus Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 14 empresas filiales y subsidiarias, no tiene posibilidad de negar la venta cuando los datos del usuario coinciden con nuestros registros. La clave de acceso, contraseña y número de tarjeta de crédito quedan completamente bajo responsabilidad del propietario. No se hará ninguna bonificación por compra fraudulenta, salvo la reposición del bien adquirido.

d) Uso de productos Cualquier uso de los productos adquiridos en nuestro sitio es responsabilidad completa del cliente. Cica no acepta ninguna relación y/o responsabilidad por cualquier evento que se derive del uso de los productos adquiridos en nuestro sitio. Una vez entregados los productos al cliente, este será el único responsable del buen uso de los mismos.

e) Cambio de fecha en la entrega de mercancía de Pre ventas exclusivas y Promociones Cica S.A de C.V se reserva el derecho de confirmación en la entrega de mercancía referente a pre ventas y/o promociones, ya que dicha empresa está a la espera de ser surtida por parte del proveedor y queda exenta de cualquier queja o manifestación de la misma, notificando a sus clientes la nueva fecha de entrega de mercancía conforme el proveedor mencione. Cabe mencionar que la fecha de entrega de la misma se encuentra sujeta a cambio sin un previo aviso a los consumidores.

12. Menores de edad Para hacer uso del sitio y de los Servicios, los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La plena responsabilidad en la determinación de los contenidos y Servicios a los que acceden los menores de edad corresponde a los mayores a cuyo cargo se encuentran.

13. Modificaciones a www.CICA.com.mx CICA podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de www.CICA.com.mx sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 15 indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario. CICA se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este Convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata:

- Por la publicación en www.CICA.com.mx del Convenio modificado ó
- Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones.

El Usuario está de acuerdo en revisar este Convenio periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada ocasión que el Usuario acceda a www.CICA.com.mx se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del Convenio. Ocasionalmente, CICA podrá adicionar los términos y condiciones del presente Convenio con provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a

través de www.CICA.com.mx ("Términos Adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de www.CICA.com.mx para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente Convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

14. Cesión de Derechos. CICA podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente Convenio. En virtud de dicha cesión, CICA quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en el presente convenio.

15. Indemnización. El Usuario está de acuerdo en indemnizar a CICA, sus Afiliados, Proveedores, Vendedores y Asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualesquier incumplimiento por parte del Usuario al presente Convenio, incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas:

- De cualquier aspecto relativo al uso de www.CICA.com.mx Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 16
- De la información contenida o disponible en o a través de www.CICA.com.mx
- De injurias, difamación o cualesquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de www.CICA.com.mx
- De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de www.CICA.com.mx

16. Terminación CICA se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

- Terminar definitivamente el presente Convenio
- Descontinuar o dejar de publicar definitivamente www.CICA.com.mx sin responsabilidad alguna para CICA, sus Afiliados o Proveedores

17. Subsistencia. Estos términos y condiciones, así como los Términos Adicionales constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualesquier cláusula o provisión del presente Convenio así como de los Términos Adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada, a elección de CICA, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

18. No Renuncia de Derechos. La inactividad por parte de CICA, sus Afiliados o Proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

19. Recomendaciones y Precauciones

- No escriba su usuario y contraseña en lugares de fácil acceso
- Desconectar siempre la sesión del navegador después de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario o contraseña
- Nunca solicitamos información personal a través del correo electrónico, por lo que se recomienda al cliente no proporcionar ningún tipo de información que le sea solicitada por este medio

Ventas y Centro de Atención (CAT) 52 62 99 99 D. F. y del interior 01 800 713 55 55 • cica.com.mx Página 17

- Para realizar cualquier compra u operación se requiere firmarse a la página con el usuario y contraseña que el usuario proporcionó

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestro sitio, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo. En caso de duda, el cliente y/o usuario podrá verificar la autenticidad de la liga, dirección electrónica o correo electrónico en la que le soliciten información personal llamando a nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT) al 52629999 D.F. y del interior al 01 800 7135555 ó enviando un correo electrónico a la dirección ventasd@cica.com.mx El usuario es el único responsable de mantener confidencial la contraseña, números de cuenta, información personal de identificación y otros datos que se soliciten u obtengan a través del sitio y es responsable del uso que se le dé a su computadora y a la navegación de sitios ajenos a www.CICA.com.mx que puedan

comprometer la seguridad e integridad de la información contenida en su equipo de cómputo. Cica no se hace responsable de errores del cliente o usuario o negligencia al usar los Servicios que se ofrecen a través del sitio y no cubre pérdidas ocasionadas por: • Errores de captura o el uso indebido del servicio. • Negligencia en el manejo o compartir la contraseña que ocasione accesos no autorizados a cuentas. • Dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea. 20. Legislación Aplicable y Jurisdicción. Este Convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, México.